

**PENGARUH MOTIVASI, PROMOSI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT FORIN TRANSBUANA LOGISTICS SURABAYA**



Oleh:

WAHYU ARI ANDINI

NPM: 15.1.02.10285

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH MOTIVASI, PROMOSI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT FORIN TRANSBUANA LOGISTICS SURABAYA**



Oleh:

WAHYU ARI ANDINI

NPM: 15.1.02.10285

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH MOTIVASI, PROMOSI, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT FORIN TRANSBUANA LOGISTICS SURABAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Menempuh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

WAHYU ARI ANDINI

NPM: 15.1.02.10285

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH MOTIVASI, PROMOSI, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT FORIN TRANSBUANA LOGISTICS SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

WAHYU ARI ANDINI

NPM : 15.1.02.10285

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 10 Maret 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Ir. Pontjo Bambang Mahargiano, M.M.

Anggota : 1. Dr. Triyonowati, M.Si.

2. Dr. Dewi Utin Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :


Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Ir. Pontjo Bambang Mahargiano, M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **WAHYU ARI ANDINI**

NPM : **15.1.02.10285**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, PROMOSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FORIN TRANSBUANA LOGISTICS SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 10 Maret 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 10 Maret 2021
Yang membuat pernyataan,



Wahyu Ari Andini

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Wahyu Ari Andini
NPM : 15.1.02.10285
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Mojokerto, 03 Januari 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Tiga) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Penjaringan IV/63B Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Jumadi
Alamat Rumah/Telepon : Pandugo 1/32 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Negeri Kalirungkut I/264 Surabaya Tahun 2009
2. Tamat SMP Negeri 35 Surabaya Tahun 2012
3. Tamat SMK Prapanca 2 Surabaya Tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I-XI | 2015-2021 | Mahasiswa |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-------|------------|------------------|---------|
| - | - | - | - |
| - | - | - | - |

Dibuat dengan sebenarnya

Wahyu Ari Andini

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, PROMOSI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FORIN TRANSBUANA LOGISTICS SURABAYA”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna sekalipun telah dilakukan dengan sebaik-baiknya.

Keberhasilan serta terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan saran dari semua pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati dan tulus ikhlas dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ir. Pontjo Bambang Mahargiano, M.M. selaku dosen wali dan dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktunya dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis sampai skripsi ini selesai.
4. Seluruh dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya terima kasih sudah mengajar dan membimbing saya selama perkuliahan berlangsung.
5. Orang tua dan adek-adek saya.
6. Diri saya sendiri terima kasih sudah melawan rasa malas dalam pengerjaan skripsi ini hingga selesai. Semangat terus, perjuangan masih panjang.
7. Terima kasih untuk Robby Ramadani dalam membantu penulis untuk memberikan kemudahan berupa dukungan, support, dan doa serta keluarga

besarku khususnya Mbak Cici dan Mbak Nana atas desakan dalam penyelesaian skripsi ini agar penulis segera wisuda.

8. Seluruh teman yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini hingga selesai dan teman kelas SM1 yang masih bertegur sapa hingga saat ini.
9. Terima kasih PT Forin Transbuana Logistics Surabaya serta seluruh karyawan yang bersedia dilibatkan dalam penyelesaian penelitian ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini jauh dari sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasan, ataupun penulisannya, penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini serta dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, penulis terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, 26 Februari 2021

Wahyu Ari Andini

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| ABSTRAK | xvi |
| ABSTRACT | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 9 |
| BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 9 |
| 2.1 Tinjauan Teoritis | 9 |

| | | |
|--------------|--|-----------|
| 2.1.1 | Manajemen..... | 9 |
| 2.1.2 | Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2.1.3 | Motivasi | 17 |
| 2.1.4 | Promosi | 26 |
| 2.1.5 | Kompensasi | 37 |
| 2.1.6 | Kinerja Karyawan | 43 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu..... | 52 |
| 2.3 | Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis | 54 |
| 2.3.1 | Rerangka Konseptual | 54 |
| 2.4 | Pengembangan Hipotesis | 54 |
| BAB 3 | METODOLOGI PENELITIAN | 60 |
| 3.1 | Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi..... | 60 |
| 3.1.1 | Jenis Penelitian..... | 60 |
| 3.1.2 | Gambaran Populasi Penelitian | 60 |
| 3.2 | Teknik Pengambilan Sampel..... | 61 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 61 |
| 3.3.1 | Sumber Data..... | 61 |
| 3.3.2 | Teknik Pengumpulan Data..... | 62 |
| 3.4 | Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 63 |
| 3.4.1 | Variabel | 63 |
| 3.4.2 | Definisi Operasional Variabel..... | 64 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 3.5 | Teknik Analisis Data | 69 |
| 3.5.1 | Analisis Deskriptif | 70 |
| 3.5.2 | Uji Instrumen | 70 |
| 3.5.3 | Analisis Regresi Linier Berganda | 71 |
| 3.5.4 | Uji Asumsi Klasik | 72 |
| 3.5.5 | Uji Kelayakan Model (<i>Goodness Off Fit</i>) | 74 |
| BAB 4 | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 77 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 77 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 77 |
| 4.1.2 | Gambaran Umum Subyek Penelitian | 79 |
| 4.1.3 | Deskriptif Hasil Penelitian | 82 |
| 4.1.4 | Uji Instrumen | 86 |
| 4.1.5 | Analisis Regresi Linier Berganda | 88 |
| 4.1.6 | Uji Asumsi Klasik | 90 |
| 4.1.7 | Uji Kelayakan Model | 93 |
| 4.1.8 | Pengujian Hipotesis | 94 |
| 4.2 | Pembahasan | 95 |
| 4.2.1 | Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan | 95 |
| 4.2.2 | Pengaruh Promosi terhadap Kinerja Karyawan | 96 |
| 4.2.3 | Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan | 97 |

| | |
|--------------------------------|------------|
| BAB 5 PENUTUP..... | 99 |
| 5.1 Simpulan..... | 99 |
| 5.2 Keterbatasan | 100 |
| 5.3 Saran | 100 |
| JADWAL PENELITIAN | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA | 104 |
| LAMPIRAN 2..... | 106 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 1. Faktor Pengaruh Kinerja Karyawan | 6 |
| 2. Teori Motivasi X dan Y | 23 |
| 3. Penelitian Terdahulu | 53 |
| 4. Skala Likert | 63 |
| 5. Karakteristik Jenis Kelamin | 81 |
| 6. Karakteristik Usia | 81 |
| 7. Karakteristik Pendidikan | 82 |
| 8. Karakteristik Lama Bekerja | 83 |
| 9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi | 84 |
| 10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Promosi | 85 |
| 11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi | 86 |
| 12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja | 87 |
| 13. Hasil Uji Validitas | 88 |
| 14. Hasil Uji Reliabilitas | 89 |
| 15. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 90 |
| 16. Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> | 91 |
| 17. Hasil Uji Multikolinieritas | 92 |
| 18. Hasil Uji F | 94 |
| 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 95 |
| 20. Hasil Uji Hipotesis | 95 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 1. Teori Motivasi Abraham Maslow | 19 |
| 2. Model Proses Motivasi | 24 |
| 3. Kerangka Konseptual..... | 54 |
| 4. Struktur PT Forin Transbuana Logistics Surabaya | 80 |
| 5. Grafik <i>Normal Probability Plot</i> | 92 |
| 6. Grafik <i>Scatterplot</i> | 93 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|-------------------------------|---------|
| 1. Jadwal Penelitian | 102 |
| 2. Kuesioner Penelitian | 107 |
| 3. Hasil Output SPSS | 111 |

